

به نام خدا

رزومه علمی، اجرایی



۱. مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی: معصومه عارف	تاریخ تولد: ۱۳۵۳/۲/۳۰
وضعیت تاهل: متاهل	ادرس الکترونیک: m.aref@attar.ac.ir

۲. سوابق تحصیلی

مقطع	رشته تحصیلی	دانشگاه محل تحصیل	سال اخذ مدرک
کارشناسی	زبان و ادبیات انگلیسی	فردوسی مشهد	۱۳۷۴
کارشناسی ارشد	مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی	پیام نور مرکز تهران	۱۳۸۴
دکتری	مدیریت منابع انسانی	فردوسی مشهد	۱۳۹۶

۳. علائق آموزشی و پژوهشی

الف) آموزشی

۱. نظریه های مدیریت (Management Theories)

۲. مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)

۳. مدیریت رفتار سازمانی (Organizational Behavior)

۴. زبان تخصصی رشته مدیریت (English for Students of management)

۵. کارآفرینی (Entrepreneurship)

ب) پژوهشی

۱. مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)

۲. مدیریت استراتژیک منابع انسانی (Strategic Human Resource Management)

۳. طراحی ساختار سازمان (Organizational Structure Design)

۴. مدیریت دانش (Knowledge Management)

۴. سوابق ویژه

۱. رتبه اول در مقطع دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه فردوسی مشهد ورودی ۱۳۹۱

۲. مدرس کارآفرینی در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد (علوم اداری و اقتصاد، علوم ریاضی، معماری و شهرسازی) و دانشگاه آزاد اسلامی مشهد و راهنمایی دانشجویان در ایده یابی و تدوین طرح کسب و کار خود از سال ۱۳۹۳ تا کنون

۳. عضو کمیته برگزاری ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد ۱۳۹۳

۴. برگزاری موفق کارگاه آموزشی توانمندسازی مدیران دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی های غیردولتی استان خراسان رضوی ۱۳۹۳

۵. برگزاری موفق سمینارهای مرتبط با کارآفرینی برای دانشجویان دانشگاه فردوسی مشهد ۱۳۹۵

۶. برگزاری موفق دوره بازاریابی سلامت مختص کارکنان کلینیک های پوست بیمارستان بنت الهدی ۱۳۹۸

۷. دارای توصیه نامه علمی از دکتر سعید مرتضوی و دکتر آذر کفاشپور

۸. دارای تقدیر نامه از فرماندار مشهد، رئیس انجمن آموزش عالی ایران، مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و مدیر پژوهشی دانشگاه فردوسی مشهد و همچنین دبیر ستاد ازدواج دانشجویی و کانون همیاران سلامت روان دانشگاه فردوسی مشهد بابت مشارکت در برگزاری و برگزاری دوره های مختلف آموزشی

۹. عضو گروه مترجمان مجله گزیده مدیریت (برگردان همزمان Harvard Business Review, HBR) پرفروشترین مجله کاربردی مدیریت در جهان)

۱۰. داور علمی مجله علمی پژوهشی مدیریت تحول

۱۱. دبیر اجرایی اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری

۱۲. عضو فعال گروه مدیران حرفه ای منابع انسانی و انجمن صنفی مدیران و مشاوران

۵. سوابق تدریس

۱. تدریس دروس تئوری های مدیریت و قانون اساسی در دانشگاه پیام نور تربت جام سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۲. تدریس دروس کارآفرینی و پروژه و مبانی سازمان و مدیریت در دانشگاه آزاد اسلامی مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۴
۳. تدریس درس زبان فنی در آموزشکده فنی سما مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۴. تدریس دروس مبانی سازمان و مدیریت، زبان تخصصی و اصلاح تشکیلات و ساختارها در دانشگاه پیام نور بیرجند از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۲
۵. تدریس دروس تئوریهای سازمانی مدیریت، مدیریت سازمانهای پیچیده با دیدگاه استراتژیک، مسائل جاری مدیریت، مدیریت طرحهای توسعه، تحلیل رفتاری و مدیریت منابع انسانی، تحلیل محیط داخلی و بین المللی سازمان، مدیریت منابع انسانی پیشرفته، مدیریت تحول و در دانشگاه آزاد نیشابور از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶
۶. تدریس دروس اخلاق در کسب و کار، مدیریت منابع انسانی، مهارتهای حرفه ای مدیران در موسسه آموزش عالی بینالود از سال ۱۳۹۶ تا کنون
۷. تدریس دروس مدیریت منابع انسانی در صنعت جهانگردی، تئوری های پیشرفته سازمان و مدیریت، اصول و مدیریت بازاریابی خدمات در موسسه آموزش عالی شاندیز از سال ۱۳۹۶ تا کنون
۸. تدریس درس مبانی کارآفرینی و مبانی سازمان و مدیریت در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد از سال ۱۳۹۳ تا کنون
۹. تدریس بازاریابی صنعتی و خدمات و مدیریت تحول و تفکر استراتژیک در دانشگاه بین المللی امام رضا(ع) از سال ۱۳۹۸
۹. تدریس بازاریابی سلامت برای بخش بهداشت و درمان
۱۰. عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی عطار

۶. سوابق اجرایی

۱. مشاور مدیریتی کلینیکهای پوست بیمارستان بنت الهدی
۲. مشاور کلینیک مدیریت شرکت شهرکهای صنعتی
۳. مدیر پژوهشی موسسه آموزش عالی عطار

۷. مقالات

الف) علمی-پژوهشی

رمضانی، یوسف، عارف، معصومه، شاه تقی، مهدیه، (۱۳۹۸). حفظ مشتری در صنعت گردشگری پزشکی: تبیین روابط بین کیفیت، رضایت، اعتماد و قیمت منطقی (مورد مطالعه: مراکز پزشکی شهر مشهد)، تصویر سلامت. ۱۳۹۹؛ ۱۱(۱): ۳۱-۳۹.

رحیم نیا فریرز، عارف معصومه. تاثیر بازاریابی داخلی و گردش شغلی بر قصد ترک شغل پرستاران. نشریه پرستاری ایران. ۱۳۹۳؛ ۲۷ (۸۹): ۶۰-۵۰.

قریب پور مهشید، عارف معصومه، لطیفی میثم. بررسی رابطه بین بلوغ سازمانی و سبک رهبری با جانشین پروری در کسب و کارهای خانوادگی. پژوهش های مدیریت منابع سازمانی. ۱۳۹۳؛ ۴(۹): ۱۳۱-۱۴۹.

آهنچیان محمدرضا، عارف معصومه. برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد. پژوهش های مدیریت منابع انسانی. ۱۳۹۵. ۸(۱): ۱۰۱-۷۹.

عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور به منظور بهبود کیفیت عملکرد ایشان با استفاده از نظریه داده بنیاد. پژوهش های مدیریت در ایران. ۱۳۹۷؛ ۲۲(۱): ۱۴۳-۱۶۴.

Aref Masoumeh, Kafashpoor Azar, Ahanchian Mohammad Reza, Malekzadeh Gholam Reza. Understanding the process of organizational commitment origination in managers based on the grounded theory with an emergent approach (case study: Iran airports). 2019 International Journal of Business Innovation and Research. 2019; 18(4):528-. DOI: 10.1504/IJBIR.2019.098762

Aref Masoumeh, Sabah Masoumeh. Manpower Planning for Demand Forecasting of Faculty Members using Trend Analysis and Regression. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 2015 ; 5(2): 11-23.

Analyzing the Moderating Role of Person-Organization Fit and Job Satisfaction on the Relationship between Internal Marketing and Turnover Intention. Journal of Fundamental and Applied Sciences. 2016;

ب) علمی-ترویجی

عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. تبیین نقش عوامل سازمانی و محیطی (پیشایندها) بر تعهد سازمانی مدیران با رویکرد کیفی (مطالعه موردی: شرکت فرودگاه های کشور) پژوهش در علوم انسانی و مطالعات. ۱۳۹۶؛

عارف معصومه. پرداخت بر اساس عملکرد و نگرش های کاری. توسعه و بهبود مدیریت. ۱۳۸۹

عارف معصومه، عیدی زاده محسن. مدیریت دانش و ضرورت به کارگیری آن در صنعت هوانوردی. سیمای فرودگاه. ۱۳۹۰

عارف معصومه. توانمند سازی منابع انسانی در مدیریت اقتصادی؛ رویکردها، موانع و راهکارها. اقتصاد خاوران. ۱۳۹۱

د) ترجمه

افزودن بر بازده شکست. گزیده مدیریت. شماره ۱۸۰. ۱۳۹۵

شرکتهای سرمایه گذار در سهام خصوصی چگونه مدیرعامل استخدام می کنند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۱ ۱۳۹۵

چرا برنامه های تنوع شکست می خورند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۳ ۱۳۹۵

اثر رسوایی. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۴ ۱۳۹۵

برنامه ریزی جانشینی به روایت پژوهشها. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۷ ۱۳۹۵

تجدید ساختار یا بازآرایی؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۹۱ ۱۳۹۶

قبل از هر چیزی به رنج خود اعتراف کنید. گزیده مدیریت/شماره ۱۹۵ ۱۳۹۶

ه) کنفرانس ها

Gharibpoor Mahshid, Aref Masoumeh, Sargazi Setareh. Efficiency evaluation of e-learning compared to traditional education in human resource development(case study: small and medium enterprises in Shiraz). 2013; 7th International Conference on e-Commerce in Developing Countries with Focus on e-Security, Kish Island, Iran

عارف معصومه. قریب پور مهشید. مطالعه تطبیقی: همراستایی آموزش های ضمن خدمت و آموزش های عالی در ایران و اروپا.

۱۳۹۳. ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد

عارف معصومه، قوامی مهران، ظریف جعفرزاده کرمانی تکتم. بررسی نقش واسطه ای توانمند سازی روانشناختی در تاثیر توانمند

سازی سازمانی بر تعهد سازمانی. ۱۳۹۳. ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی- قم

اصغری اسماعیل، عارف معصومه، قاسمی نژاد حسین. کنترل هوشمند اسناد حمل ناوگان باری جاده ای(کنترل دروازه ای

الکترونیکی). ۱۳۹۳. اولین کنگره سراسری فناوری های نوین ایران- تهران

عارف معصومه. مدیریت منابع انسانی با رویکرد اقتضایی یک مطالعه مروری. ۱۳۹۳. اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع-تهران

Aref Masoumeh. Professional Management, History, Pros and Cons, A Review. 2015. International Conference on Management, Economics and Humanities- Istanbul Turkey.

عارف معصومه، دین پناه مرتضی. تبیین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل در مدیریت منابع انسانی استراتژیک و رفتار سازمانی و یکپارچه سازی آنها. ۱۳۹۴. دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی- مشهد

Aref Masoumeh, Hasanpour Aida. Developing a model toward explaining effective factors on employees turnover, 2016. Global Conference on New Horizons in Humanities, Future Studies and Empowerment-Shiraz.

عارف معصومه، پارسا آیدا. یک پارادایم جدید برای پیروی- رهبری. ۱۳۹۵. دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار-رشت.

عارف معصومه، عیدی زاده کاخکی کیهان. کاوشی در جو اخلاقی و تاثیر آن بر پیامدهای رفتاری در میان پرستاران. ۱۳۹۵. چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت-دانشگاه صنعتی شریف-تهران.

Aref Masoumeh. The Status of Organizational Commitment in Human Resource Strategies in Public Sector. 2016. 5th International Conference on Humanities, Psychology and Social Science-Singapore.

۸. دوره های گذرانده شده

ردیف	نام دوره	اعطا کننده	تاریخ
۱	روش تحقیق ویژه استان خراسان رضوی	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی	۱۳۸۳
۲	مهارت های هفت گانه کامپیوتر (ICDL)	مجتمع علوم انفورماتیک پاسارگاد	۱۳۸۳
۲	کارگاه آموزشی مقاله نویسی	کالج دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۲
۳	آشنایی با نرم افزار SPSS	موسسه پردیس طوس	۱۳۹۲
۴	کارگاه آموزشی آشنایی و کاربرد نرم افزار لیزرل	کالج دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۲
۵	کارگاههای آموزشی ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، مدیریت دانش، AHP، ...	ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی	۱۳۹۳
۶	آشنایی با نرم افزار EndNote	مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۳
۷	سمینار آموزشی مدیریت منابع انسانی و روابط کار	سازمان مدیریت صنعتی خراسان رضوی	۱۳۹۴

۱۳۹۵	دانشگاه تهران	کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و نوآوری	۸
۱۳۹۵	دانشگاه فردوسی مشهد	تندخوانی و روشهای مطالعه	۹

۹. مدارک اخذ شده:

مدرک زبان تافل بین المللی با کسب نمره ۵۹۰ و نگارش ۴/۵ در سال ۲۰۱۰ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در تهران اعطا گردید.

مدرک زبان تولیمو با کسب نمره ۵۳۲ در سال ۲۰۱۳ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در مشهد اعطا گردید.

۱۰. طرحهای پژوهشی:

عنوان پروژه	نوع همکاری	نام کارفرما
تنظیم سند راهبردی بسیج دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد	مجری	دانشگاه فردوسی مشهد
بررسی و ارزیابی نظام پیشنهادات شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی و تحلیل خروجی و نقاط قوت و ضعف آن و ارائه راهکار	مجری	شرکت آب منطقه ای استان خراسان رضوی

۱۱. پایان نامه های مشاوره داده شده:

ردیف	نام دانشجو	دانشگاه	موضوع	تاریخ دفاع
۱	محمد برسلانی	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر تبلیغات و ترفیعات فروش فصلی بر وفاداری به برند با تاثیر بر نقش ارزش ویژه برند (مورد مطالعه:فراورده های لبنی رضوی در شهر مشهد)	۲۶ شهریور ۹۸
۲	سوسن عبدالله رضایی	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر نفوذ اجتماعی بر مقاومت نوآوری با توجه به نقش میانجی موانع نوآوری و نقش تعدیل گر تجربه (مورد مطالعه:شعب بانک ملت در مشهد)	۱۷ شهریور ۹۸
۳	رضا توننده جانی	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر تجارب حسی بر ارزش ویژه برند با توجه به نقش رضایت مشتری،تعهد عاطفی مشتری و همدلی کارکنان(مورد مطالعه:بانک رفاه کارگران مشهد)	۲۴ شهریور ۹۸
۴	نسرين شجاعی	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی عوامل مدیریتی و سازمانی موثر بر اشتراک دانش با در نظر گرفتن نقش میانجی ترس از دست	۳۱ شهریور ۹۸

	دادن اعتبار و مستند سازی دانش (مورد مطالعه: اداره محیط زیست مشهد)			
۵	مریم صدیق زاده	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر ویژگی های شخصیتی مشتری بر وفاداری به برند با تاکید بر نقش رضایت مشتری، هویت برند و مشارکت (مورد مطالعه: شعب بانک ایران زمین مشهد)	۲۴ شهریور ۹۸
۶	سید مهدی اکبر السادات	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر دخالت مشتری در حاکمیت بانک بر روی رفتار های صدای مشتری با تاکید بر نقش مالکیت روانشناختی و تعهد مشتری (مورد مطالعه شعب بانک سامان مشهد)	۱۴ شهریور ۹۸
۷	آرام رکنی	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تأثیر نام برند، آگاهی از برند، نگرش برند و اعتبار برند بر عملکرد برند (مورد مطالعه: شعب بانک سامان مشهد)	۱۴ شهریور ۹۸
۸	سحر مالداران	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر درگیری ذهنی مصرف کننده بر تصمیم گیری خرید	۲ شهریور ۹۸
۹	محبوبه خیاط زاده	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر نگرش نسبت به وب سایت بر تصویر مقصد از طریق نقش میانجی رضایت آنلاین	۲ شهریور ۹۸
۱۰	فروزان فرزانه فر	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تأثیر ارتباطات برند بر تمایل رفتاری با نقش واسط نگرش برند (یک دیدگاه شناختی، عاطفی و رفتاری) در مجتمع تجاری پروما مشهد	۲۴ شهریور ۹۸
۱۱	سمیرا پرنیان نژاد	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر عوامل فنی و اجتماعی در تسهیم دانش	۲۶ شهریور ۹۸
۱۲	سجاد فرشیدمهر	موسسه آموزش عالی عطار	تاثیر کیفیت خدمات بر تصویر برند با نقش میانجی گری رضایت مشتری	۲۶ شهریور ۹۸
۱۳	زهرا سلیمی	موسسه آموزش عالی عطار	شناسایی و الویت بندی عوامل درون سازمانی موثر بر توسعه صادرات در صنعت شکلات	۲۶ شهریور ۹۸
۱۴	سپا چمنی	موسسه آموزش عالی عطار	تاثیر تجربه خرید مشتری و ویژگی های شبکه اجتماعی بر تبلیغات دهان به دهان و وفاداری مشتری باتوجه به نقش تعدیل گر فردگرایی و ارائه راهکارهای کاربردی (مورد مطالعه: فروشگاه باما در مشهد)	۳۱ شهریور ۹۸
۱۵	تکتم کامل	موسسه آموزش عالی عطار	بررسی تاثیر رهبری بر نوآوری سازمان با توجه به نقش میانجی فرهنگ یادگیری سازمانی و نقش تعدیل گر	۶ آذرماه ۹۸

	ظرفیت جذب (مطالعه موردی: کارکنان دانشکده دامپزشکی دانشگاه فردوسی)			
--	--	--	--	--

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد:

بررسی تطبیقی دیدگاه زنان و مردان شاغل نسبت به فرار گرفتن زنان در جایگاه مدیریتی با تأکید بر کارکنان اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی

عنوان پایان نامه دکتری:

توسعه مدل بومی تعهد سازمانی مدیران در شرکت فرودگاه‌های کشور