

به نام خدا

رزومه علمی، اجرایی



۱. مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی: معصومه عارف	تاریخ تولد: ۱۳۵۳/۲/۳۰
وضعیت تاهل: متاهل	شماره همراه: ۰۹۱۵۵۱۸۸۷۴۳
ادرس الکترونیک: ma.aref54@gmail.com	

۲. سوابق تحصیلی

مقطع	رشته تحصیلی	دانشگاه محل تحصیل	سال اخذ مدرک
کارشناسی	زبان و ادبیات انگلیسی	فردوسی مشهد	۱۳۷۴
کارشناسی ارشد	مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی	پیام نور مرکز تهران	۱۳۸۴
دکتری	مدیریت منابع انسانی	فردوسی مشهد	۱۳۹۶

۳. علائق آموزشی و پژوهشی

الف) آموزشی

۱. نظریه های مدیریت دولتی (Public Administration Theories)

۲. مدیریت منابع انسانی پیشرفته (Advanced Human Resource Management)

۳. روشهای تحقیق کیفی و آمیخته در مدیریت (Qualitative & Mixed Methods in Management Research)

۴. مهارت آموزشی، آموزش و توسعه منابع انسانی (Human Resource Development)

۵. کارآفرینی (Entrepreneurship)

ب) پژوهشی

۱. مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)

۲. مدیریت استراتژیک منابع انسانی (Strategic Human Resource Management)

۳. طراحی ساختار سازمان (Organizational Structure Design)

۴. مدیریت دانش (Knowledge Management)

۴. سوابق ویژه

۱. رتبه اول در مقطع دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه فردوسی مشهد ورودی ۱۳۹۱

۲. مدرس کارآفرینی در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد (علوم اداری و اقتصاد، علوم ریاضی، معماری و شهرسازی، کشاورزی و مهندسی) و دانشگاه آزاد اسلامی مشهد و راهنمایی دانشجویان در ایده یابی و تدوین طرح کسب و کار خود از سال ۱۳۹۳ تا کنون

۳. عضو کمیته برگزاری ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد ۱۳۹۳

۴. دارای توصیه نامه علمی از دکتر سعید مرتضوی و دکتر آذر کفاشپور

۵. دارای تقدیر نامه از فرماندار مشهد، رئیس انجمن آموزش عالی ایران، مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و مدیر پژوهشی دانشگاه فردوسی مشهد و همچنین دبیر ستاد ازدواج دانشجویی و کانون همیاران سلامت روان دانشگاه فردوسی مشهد بابت مشارکت در برگزاری و برگزاری دوره های مختلف آموزشی

۶. عضو گروه مترجمان مجله گزیده مدیریت (برگردان همزمان Harvard Business Review, HBR پرفروشترین مجله کاربردی مدیریت در ایران)

۷. دبیر اجرایی اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری

۸. داور مجله علمی پژوهشی مدیریت تحول (دانشگاه فردوسی مشهد)، مدیریت بحران (دانشگاه صنعتی مالک اشتر)، Journal of Health Organization & Management و جستارهایی در مدیریت

۹. عضو فعال گروه مدیران حرفه ای منابع انسانی و انجمن صنفی مدیران و مشاوران

۵. سوابق تدریس

۱. تدریس دروس تئوری های مدیریت و قانون اساسی در دانشگاه پیام نور تربت جام سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۲. تدریس دروس کارآفرینی و پروژه و مبانی سازمان و مدیریت در دانشگاه آزاد اسلامی مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۴
۳. تدریس درس زبان فنی در آموزشکده فنی سما مشهد سال ۱۳۸۶ تا ۱۳۸۷
۴. تدریس دروس مبانی سازمان و مدیریت، زبان تخصصی و اصلاح تشکیلات و ساختارها در دانشگاه پیام نور بیرجند از سال ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۲
۵. تدریس دروس تئوریهای سازمانی مدیریت، مدیریت سازمانهای پیچیده با دیدگاه استراتژیک، مسائل جاری مدیریت، مدیریت طرحهای توسعه، تحلیل رفتاری و مدیریت منابع انسانی، تحلیل محیط داخلی و بین المللی سازمان، مدیریت منابع انسانی پیشرفته، مدیریت تحول و در دانشگاه آزاد نیشابور از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶
۶. تدریس دروس اخلاق در کسب و کار، مدیریت منابع انسانی و مهارتهای حرفه ای مدیران در موسسه آموزش عالی بینالود از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۹
۷. تدریس دروس مدیریت منابع انسانی در صنعت جهانگردی، تئوری های پیشرفته سازمان و مدیریت، اصول و مدیریت بازاریابی خدمات در موسسه آموزش عالی شاندیز از سال ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸
۸. تدریس درس مبانی کارآفرینی و مبانی سازمان و مدیریت در دانشکده های مختلف دانشگاه فردوسی مشهد از سال ۱۳۹۳ تا کنون
۹. تدریس بازاریابی سلامت در بخش بهداشت و درمان
۱۰. تدریس دروس مدیریت منابع انسانی پیشرفته و بازاریابی صنعتی و خدمات در دانشگاه بین المللی امام رضا(ع) از سال ۱۳۹۸ تا کنون
۱۰. عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی عطار (تدریس مدیریت منابع انسانی پیشرفته، روش شناسی پژوهشهای کیفی و آمیخته در مدیریت، نظریه های مدیریت دولتی، مهارت آموزی، آموزش و توسعه منابع انسانی، اخلاق و احکام کسب و کار، بازاریابی صنعتی و خدمات، تصمیم گیری و تعیین خط مشی دولتی و ...)

۶. سوابق اجرایی

۱. مشاور مدیریتی کلینیکهای پوست بیمارستان بنت الهدی از سال ۱۳۹۷ تا کنون

۲. مشاور کلینیک مدیریت شرکت شهرکهای صنعتی از سال ۱۳۹۸ تا کنون

۳. مدیر پژوهشی موسسه آموزش عالی عطار طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹

۴. مدیر گروه مدیریت موسسه آموزش عالی عطار از سال ۱۳۹۹ تا کنون

۷. مقالات

الف) علمی-پژوهشی

عارف، معصومه، قلی پور، علی. بررسی تاثیر جنسیت بر وفاداری به آن با تاکید بر نقش میانجی عشق به برند و درک کیفیت برند در گروه صنعتی پاک چوب. مجله صنایع چوب و کاغذ ایران، ۱۴۰۱. ۱۳(۴)، ۴۷۳-۴۸۶.

عارف، معصومه، صابری، سمانه. بررسی نقش هوش فرهنگی در رابطه میان هوش هیجانی و بهره وری خلاق (مطالعه موردی: هتل های پنج ستاره شهر مشهد)، رهیاری (کوچینگ) در مدیریت و توسعه بهره وری، ۱۴۰۱. پذیرش.

عارف، معصومه، دلیری، حسن. تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد)، نشریه مطالعات رفتاری در مدیریت. ۱۴۰۱. ۲۹، ۴-۱۵.

دهقان خلیل آباد، مژگان، عارف، معصومه. بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی (مورد مطالعه ی شرکت های صنایع غذایی مشهد)، فصلنامه مدیریت زنجیره تامین. ۱۴۰۰، ۱-۱۲.

رمضانی، یوسف، عارف، معصومه، شاه تقی، مهدیه، (۱۳۹۸). حفظ مشتری در صنعت گردشگری پزشکی: تبیین روابط بین کیفیت، رضایت، اعتماد و قیمت منطقی (مورد مطالعه: مراکز پزشکی شهر مشهد)، تصویر سلامت. ۱۳۹۹؛ ۱۱ (۱): ۳۱ - ۳۹.

عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور به منظور بهبود کیفیت عملکرد ایشان با استفاده از نظریه داده بنیاد. پژوهش های مدیریت در ایران. ۱۳۹۷؛ ۲۲(۱): ۱۴۳-۱۶۴.

آهنچیان محمدرضا، عارف معصومه. برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد. پژوهش های مدیریت منابع انسانی. ۱۳۹۵؛ ۸(۱): ۷۹-۱۰۱.

رحیم نیا فریرز، عارف معصومه. تاثیر بازاریابی داخلی و گردش شغلی بر قصد ترک شغل پرستاران. نشریه پرستاری ایران. ۱۳۹۳؛ ۲۷ (۱۹): ۵۰-۶۰.

قریب پور مهشید، عارف معصومه، لطیفی میثم. بررسی رابطه بین بلوغ سازمانی و سبک رهبری با جانشین پروری در کسب و کارهای خانوادگی. پژوهش های مدیریت منابع سازمانی. ۱۳۹۳؛ ۴(۹):۱۳۱-۱۴۹.

Aref Masoumeh, Kafashpoor Azar, Ahanchian Mohammad Reza, Malekzadeh Gholam Reza. Understanding the process of organizational commitment origination in managers based on the grounded theory with an emergent approach (case study: Iran airports). 2019 International Journal of Business Innovation and Research. 2019; 18(4):528-. DOI: 10.1504/IJBIR.2019.098762

Aref Masoumeh, Haghdoost Yazdi A. Jahantigh Samareh H. Analyzing the Moderating Role of Person-Organization Fit and Job Satisfaction on the Relationship between Internal Marketing and Turnover Intention. Journal of Fundamental and Applied Sciences. 2016; 8(2s): 3273-3297.

Aref Masoumeh, Sabah Masoumeh. Manpower Planning for Demand Forecasting of Faculty Members using Trend Analysis and Regression. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 2015 ; 5(2): 11-23.

(ب) علمی-ترویجی

عارف معصومه. حرفه ای شدن و مدیریت حرفه ای. مروری بر عقاید موافق و مخالف حرفه ای شدن مدیریت. فصلنامه توسعه سازمانی پلیس. ۱۳۹۳، ۵: ۶-۵.

عارف معصومه، کفاش پور آذر، آهنچیان محمدرضا، ملک زاده غلامرضا. تبیین نقش عوامل سازمانی و محیطی (پیشایندها) بر تعهد سازمانی مدیران با رویکرد کیفی (مطالعه موردی: شرکت فرودگاه های کشور) پژوهش در علوم انسانی و مطالعات. ۱۳۹۶.

(ج) علمی-تخصصی

عارف معصومه. پرداخت بر اساس عملکرد و نگرش های کاری. توسعه و بهبود مدیریت. ۱۳۸۹

عارف معصومه، عیدی زاده محسن. مدیریت دانش و ضرورت به کارگیری آن در صنعت هوانوردی. سیمای فرودگاه. ۱۳۹۰

عارف معصومه. توانمند سازی منابع انسانی در مدیریت اقتصادی؛ رویکردها، موانع و راهکارها. اقتصاد خاوران. ۱۳۹۱

(د) ترجمه

افزودن بر بازده شکست. گزیده مدیریت. شماره ۱۸۰. ۱۳۹۵

شرکتهای سرمایه گذار در سهام خصوصی چگونه مدیرعامل استخدام می کنند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۱ ۱۳۹۵

چرا برنامه های تنوع شکست می خورند؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۸۳ ۱۳۹۵

اثر رسوایی. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۴ ۱۳۹۵

برنامه ریزی جانشینی به روایت پژوهشها. گزیده مدیریت/شماره ۱۸۷ ۱۳۹۵

تجدید ساختار یا بازآرایی؟ گزیده مدیریت/شماره ۱۹۱ ۱۳۹۶

قبل از هر چیزی به رنج خود اعتراف کنید. گزیده مدیریت/شماره ۱۹۵ ۱۳۹۶

بهترین رهبران معلمان بزرگی هستند. گزیده مدیریت/شماره ۲۰۱ ۱۳۹۷

باورهای اشتباه در مورد مردان و زنان. گزیده مدیریت/شماره ۲۰۳ ۱۳۹۷

ایجاد فرهنگ آزمایشگری. گزیده مدیریت/شماره ۲۱۸ ۱۳۹۹

برنامه های داوطلبانه ای که کارکنان را به هیجان می آورد. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۲ ۱۴۰۰

تبدیل کارکنان خروجی به افراد وفادار. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۳ ۱۴۰۰

من اینجا هستم چون به اندازه تو خوب هستم. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۵ ۱۴۰۰

سازگاری سازمان با آینده. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۶ ۱۴۰۰

بازآفرینی تیم رهبری. گزیده مدیریت/شماره ۲۲۸ ۱۴۰۱

زمانی که کسب و کار به موتور رشد دیگری نیاز دارد. گزیده مدیریت/شماره ۲۳۰ ۱۴۰۱

ه)کنفرانس ها

Gharibpoor Mahshid, Aref Masoumeh, Sargazi Setareh. Efficiency evaluation of e-learning compared to traditional education in human resource development(case study: small and medium enterprises in Shiraz). 2013; 7th International Conference on e-Commerce in Developing Countries with Focus on e-Security, Kish Island, Iran

عارف معصومه. قریب پور مهشید. مطالعه تطبیقی: همراستایی آموزش های ضمن خدمت و آموزش های عالی در ایران و اروپا. ۱۳۹۳. ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد

عارف معصومه، قوامی مهران، ظریف جعفرزاده کرمانی تکتم. بررسی نقش واسطه ای توانمند سازی روانشناختی در تاثیر توانمند سازی سازمانی بر تعهد سازمانی. ۱۳۹۳. ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی- قم

اصغری اسماعیل، عارف معصومه، قاسمی نژاد حسین. کنترل هوشمند اسناد حمل ناوگان باری جاده ای(کنترل دروازه ای الکترونیکی). ۱۳۹۳. اولین کنگره سراسری فناوری های نوین ایران- تهران

عارف معصومه. مدیریت منابع انسانی با رویکرد اقتضایی یک مطالعه مروری. ۱۳۹۳. اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع-تهران

Aref Masoumeh. Professional Management, History, Pros and Cons, A Review. 2015. International Conference on Management, Economics and Humanities- Istanbul Turkey.

عارف معصومه، دین پناه مرتضی. تبیین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل در مدیریت منابع انسانی استراتژیک و رفتار سازمانی و یکپارچه سازی آنها. ۱۳۹۴. دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی- مشهد

Aref Masoumeh, Hasanpour Aida. Developing a model toward explaining effective factors on employees turnover, 2016. Global Conference on New Horizons in Humanities, Future Studies and Empowerment-Shiraz.

عارف معصومه، پارسا آیدا. یک پارادایم جدید برای پیروی- رهبری. ۱۳۹۵. دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار-رشت.

عارف معصومه، عیدی زاده کاخکی کیهان. کاوشی در جو اخلاقی و تاثیر آن بر پیامدهای رفتاری در میان پرستاران. ۱۳۹۵. چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت-دانشگاه صنعتی شریف-تهران.

Aref Masoumeh. The Status of Organizational Commitment in Human Resource Strategies in Public Sector. 2016. 5th International Conference on Humanities, Psychology and Social Science-Singapore.

صابری سمانه، عارف معصومه. تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد خلاق کارکنان با نقش تعدیلگری هوش فرهنگی و نقش میانجی گری عدم اطمینان محیطی در صنعت هتلداری (مورد مطالعه هتل های پنج ستاره شهر مشهد). ۱۳۹۹. هفدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت. تهران

عارف معصومه، ظریف سمیرا. آیا هوش فرهنگی فردی کارکنان شاغل در حوزه خدمات بین المللی با پنهان سازی دانش فردی ارتباط دارد. ۱۴۰۰. چهارمین کنفرانس بین المللی و ملی مدیریت، حسابداری و حقوق-تهران.

دهقان خلیل آباد مژگان، عارف معصومه. بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی. ۱۴۰۰. چهاردهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات. مشهد.

بهبودی امید، سمیر خیرالله زبیدی موسی، عارف معصومه. انعطاف پذیری مشتری؛ پیشایندها و پسایندها. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، کاظمینی حمیدرضا. عملکرد زیست محیطی در سازمانها و عوامل موثر بر آن. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، شجری مهدی. منابع انسانی دیجیتال؛ ایستگاهی در آینده. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، کامران حسین. مروری بر مشروعیت سازمانی و کاربرد آن در شهرداری. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

یوسفی حمیده، عارف معصومه. بررسی تاثیر ارتباط با برند بر وفاداری مشتریان از طریق عملکرد (مورد مطالعه: شعب بانک آینده در خراسان رضوی). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

جمالی محمد، عارف معصومه. بررسی تاثیر تکنولوژی، فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان در دوره شیوع ویروس کرونا با تاکید بر نقش میانجی گری خودانگیزگی کارکنان. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

نوری غلامی نرگس، عارف معصومه. بررسی تاثیر سیستم تحویل خدمات بر کیفیت خدمات ادراک شده و رضایت مشتری (مورد مطالعه: سازمان تامین اجتماعی شعبه یک شهر مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

فلاحی حمیدرضا، عارف معصومه. بررسی تاثیر ویژگیهای شغلی بر رفتارهای بازآفرینی شغلی: نقش میانجی گری فرصتهای بازآفرینی شغلی. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، برجسته مرجان، فرهنگی زینب. بررسی تاثیر جهت گیری بین المللی بر عملکرد صادرات با نقش تعدیلگری عوامل داخلی و خارجی (مورد مطالعه: شرکتهای حمل و نقل بین المللی کالا شهر مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، دلیری حسن. تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد). ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف معصومه، صفرمحمدملو زهرا. بررسی رابطه فرهنگ مشتریان و بازاریابی سبز. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

مهرنیا امید، عارف معصومه. یادگیری سازمانی رهیافتی برای تقویت جایگاه رقابتی سازمان. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

سبزه بین، حلیمه، عارف، معصومه. شناسایی عوامل و مولفه های موثر در کاربست آموزش ضمن خدمت. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

دیواندری، سهیلا، عارف، معصومه. رویکرد مدیریت تغییر و نقش آن در توسعه سبز. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف، معصومه، فرخیان، ساحل، قوامی، مهران. بررسی پذیرش نوآوری شبکه های هوشمند برق در مشترکین خانگی شهر مشهد. ۱۴۰۱. اولین کنفرانس ملی نوگرایی در پژوهشهای مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مشهد.

عارف، معصومه، موسوی، سید مرتضی، شاه حسینی، ناصر. بررسی نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدات عملکرد سازمان عالی حرم مطهر رضوی. ۱۴۰۱. پنجمین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری. تهران.

کبیری نامقی، غزاله، عارف، معصومه. بررسی تاثیر اقدامات مدیریت ایمنی در محل کار بر رفتار شهروندی سازمانی. ۱۴۰۱. سومین همایش بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد در توسعه پایدار. مشهد.

صفاران، محمدجواد، عارف، معصومه. بررسی اولویت میزان رضایتمندی سرمایه های انسانی در ابعاد ۱۱ گانه کارکنان سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد. ۱۴۰۱. هجدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری. مازندران

زرقانی، نسرين، عارف، معصومه. بررسی عوامل موثر بر قصد خرید سبز. ۱۴۰۱. هفتمین همایش مطالعات اقتصادی و مدیریت در جهان اسلام. تهران.

موسوی بایگی، سید علیرضا، عارف، معصومه. تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا بر نوآوری سازمانی و تعهد عاطفی با تاکید بر نقش تعدیلگر فرهنگ سلسله مراتبی (مورد مطالعه: شرکت برق منطقه ای خراسان). ۱۴۰۱. دهمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارآفرینی ایران. تهران.

فتحی، سید محمد، عارف، معصومه. طراحی ساختار سازمانی بقاع متبرکه شاخص در خراسان رضوی. ۱۴۰۱. یازدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران. تهران.

حق پرست، فاطمه، عارف، معصومه. بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رضایت از زندگی و شادی سازمانی، نقش واسطه ای شجاعت اجتماعی در محل کار کارکنان در شرکت شهرکهای صنعتی خراسان رضوی. ۱۴۰۲. هفدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و توسعه. لهستان.

حق پرست، فاطمه، عارف، معصومه. عدالت سازمانی سازو کاری در جهت افزایش شادی سازمانی و تقویت شجاعت اجتماعی در محل کار کارکنان. ۱۴۰۲. ششمین کنفرانس ملی مدیریت، اقتصاد و حسابداری. تهران.

میرشاه نسب، سحر، عارف، معصومه. پیشایندها و پسایندهای رفتار کاری پویا عامل کلیدی در موفقیت سازمانهای امروزی. ۱۴۰۲. پنجمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی الگوهای نوین مدیریت کسب و کار در شرایط ناپایدار. تهران.

مداح، ملیحه، عارف، معصومه. بررسی تاثیر رهبری زهر آگین بر رفتار کاری غیرمولد کارکنان با نقش واسطه تمایل به ترک خدمت در کارکنان شرکت صنایع بسته بندی پاژ پارس. ۱۴۰۲. دومین کنفرانس بین المللی پژوهش در حسابداری، مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی. تهران.

رستمی قرای، مونس، عارف، معصومه. بررسی تاثیر استراتژی های نوآوری محیطی بر رقابت پذیری سبز با بررسی اثر میانجی تسهیم دانش سبز سازمانی در معلمان هنرستانهای دخترانه ناحیه ۶ مشهد. ۱۴۰۲. ششمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری. تهران.

میرشاه نسب، سحر، عارف، معصومه. بررسی تاثیر شخصیت پویا بر رفتار کاری پویا با تاکید بر نقش واسطه گری رضایت شغلی و خودکارآمدی وسعت نقش در شرکت ایمن خودرو شرق. ۱۴۰۲. اولین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات، مدیریت و کامپیوتر. تهران.

فتحی، سید محمد، عارف، معصومه. طراحی ساختار مدیریتی بقاع متبرکه شاخص مستقر در خراسان رضوی به روش دلفی. ۱۴۰۲. اولین کنفرانس بین المللی توانمندی مدیریت، مهندسی صنایع، حسابداری و اقتصاد. بابل.

رفیعی، فاطمه، عارف، معصومه. اثر متقابل یادگیرنده- محتوا در یادگیری الکترونیکی (مورد مطالعه: معلمان دوره ضمن خدمت ناحیه ۶ مشهد). ۱۴۰۲. نهمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری. تهران.

و. کتابها

آدامز، لوسی. افول منابع انسانی، زمان تغییر فرا رسیده است. مترجم: عارف، معصومه. (۱۴۰۰). چاپ و نشر بازرگانی. تهران

رایول، سایمون. اینترنت اشیا: رازهای زنجیره تامین کسب و کارها. مترجمان: عارف، معصومه. قوامی، مهرا. (۱۴۰۱). چاپ و نشر بازرگانی. تهران.

۸. دوره های گذرانده شده

ردیف	نام دوره	اعطا کننده	تاریخ
۱	روش تحقیق ویژه استان خراسان رضوی	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی	۱۳۸۳
۲	مهارت های هفت گانه کامپیوتر (ICDL)	مجتمع علوم انفورماتیک پاسارگاد	۱۳۸۳
۲	کارگاه آموزشی مقاله نویسی	کالج دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۲
۳	آشنایی با نرم افزار SPSS	موسسه پردیس طوس	۱۳۹۲
۴	کارگاه آموزشی آشنایی و کاربرد نرم افزار لیزرل	کالج دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۲

۱۳۹۳	ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی	کارگاههای آموزشی ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، مدیریت دانش، AHP، ...	۵
۱۳۹۳	مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد	آشنایی با نرم افزار EndNote	۶
۱۳۹۴	سازمان مدیریت صنعتی خراسان رضوی	سمینار آموزشی مدیریت منابع انسانی و روابط کار	۷
۱۳۹۵	دانشگاه تهران	کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و نوآوری	۸
۱۳۹۵	دانشگاه فردوسی مشهد	تندخوانی و روشهای مطالعه	۹

۹. مدارک اخذ شده:

مدرک زبان تافل بین المللی با کسب نمره ۵۹۰ و نگارش ۴/۵ در سال ۲۰۱۰ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در تهران اعطا گردید.

مدرک زبان تولیمو با کسب نمره ۵۳۲ در سال ۲۰۱۳ که توسط سازمان سنجش و آموزش کشور در مشهد اعطا گردید.

۱۰. طرحهای پژوهشی:

ردیف	عنوان پروژه	کارفرما	سال انجام پروژه
۱	برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد	دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۵
۲	طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور	شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی کشور	۱۳۹۶
۳	تنظیم سند راهبردی بسیج دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد	دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۴
۴	بررسی و ارزیابی نظام پیشنهادات شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی و تحلیل خروجی و نقاط قوت و ضعف آن و ارائه راهکار	شرکت آب منطقه ای استان خراسان رضوی	۱۳۹۸
۵	آسیب شناسی فرایند ارائه خدمات و ارائه راهکار در کلینیکهای زیبایی بیمارستان بنت الهدی مشهد	بیمارستان بنت الهدی	۱۳۹۷

۱۳۹۸ ادامه دارد	شرکت شهرکهای صنعتی خراسان رضوی	مشاوره و ارائه راهکار برای مسائل و مشکلات شرکتهای صنعتی تعطیل و نیمه تعطیل استان خراسان رضوی	۶
۱۴۰۰	شرکت همیاران سپهر طوس	آسیب شناسی و طراحی مدل بهینه نظام مدیریت منابع انسانی	۷
۱۴۰۰	شرکت شهرکهای صنعتی خراسان رضوی	بهینه سازی سیستم نیازسنجی آموزشی مشاغل و شاغلین سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران (شرح وظایف پستهای سازمانی)	۸

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد:

بررسی تطبیقی دیدگاه زنان و مردان شاغل نسبت به قرار گرفتن زنان در جایگاه مدیریتی با تأکید بر کارکنان اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی

عنوان پایان نامه دکتری:

توسعه مدل بومی تعهد سازمانی مدیران در شرکت فرودگاههای کشور

دوره های برگزار نموده به عنوان مدرس دوره

ردیف	نام دوره	محل برگزاری	مخاطبین	تاریخ برگزاری
۱	توانمندسازی مدیران	دانشگاه فردوسی مشهد	مدیران دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی های غیردولتی استان خراسان رضوی	۱۳۹۳
۲	علم بهتر است با ثروت	دانشگاه فردوسی مشهد	دانشجویان دانشکده علوم ریاضی دانشگاه فردوسی مشهد و سایر دانشگاهها	۱۳۹۵
۳	بازاریابی سلامت	کلینیک زیبا آفرین	کارکنان کلینیک های پوست بیمارستان بنت الهدی	۱۳۹۸

۱۴۰۰	مدیران ارشد و میانی شرکت	شرکت همیاران سپهر طوس	مهارت‌های ویژه مدیران	۴
۱۴۰۱	کارکنان ستادی شرکت	شرکت سیمان شرق	ویژگی‌های بازیکن تیمی ایده آل	۵
۱۳۹۹	دانشجویان تحصیلات تکمیلی	موسسه آموزش عالی عطار	کارگاه مقاله نویسی	۶
۱۳۹۹	دانشجویان تحصیلات تکمیلی	موسسه آموزش عالی عطار	کارگاه پروپوزال نویسی	۷
۱۴۰۱	دانشجویان تحصیلات تکمیلی	موسسه آموزش عالی عطار	کارگاه آشنایی با مقالات خارجی و داخلی و کار با نرم افزار اندنوت	۸
۱۴۰۱	دانشجویان تحصیلات تکمیلی	موسسه آموزش عالی عطار	کارگاه پروپوزال نویسی	۹
۱۴۰۱	کارکنان تامین اجتماعی خراسان شمالی	به صورت مجازی	کارگاه تکنیک‌های خلاقیت	۱۰
۱۴۰۲	مدیران میانی و کارشناسان	شرکت گاز خراسان رضوی	کارگاه مهارت‌های کار تیمی (۴ دوره)	۱۱
۱۴۰۲	مدیران و سرپرستان مناطق در استان	شرکت گاز خراسان رضوی	مدیریت تغییر	۱۲
۱۴۰۲	مدیران و کارشناسان فرهنگی مناطق	شهرداری مشهد	آشنایی با تجارب جهانی در حوزه فرهنگی و مدیریت فرهنگی	۱۳
۱۴۰۲	مدیران و کارشناسان فرهنگی مناطق	شهرداری مشهد	برنامه ریزی استراتژیک و نقش آن در مدیریت امور فرهنگی	۱۴
۱۴۰۲	مدیران خط تولید	شرکت صنعتی و معدنی توسعه فراگیر سناباد	مدیریت زمان	۱۵

تقدیرنامه ها:

ردیف	عنوان تقدیر	اعطا کننده	تاریخ
۱	کارمند نمونه اداره کل امور مالیاتی	فرماندار مشهد	۱۳۸۵
۲	حضور فعال در اجرای ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد	رئیس انجمن آموزش عالی ایران	۱۳۹۳
۳	برگزاری موفق کارگاه آموزشی توانمندسازی مدیران دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی های غیردولتی استان خراسان رضوی	مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و مدیر پژوهشی دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۳
۴	برگزاری موفق سمینارهای مرتبط با کارآفرینی برای دانشجویان	دبیر ستاد ازدواج دانشجویی و کانون همیاران سلامت روان دانشگاه فردوسی مشهد	۱۳۹۵
۵	تدریس موفق	ریاست دانشگاه پیام نور خراسان جنوبی	۱۳۹۰
۶	مدرس برتر	ریاست موسسه آموزش عالی عطار	۱۳۹۹
۷	تدریس موفق	ریاست موسسه آموزش عالی عطار	۱۴۰۰
۸	پژوهشگر برتر	ریاست و مدیریت پژوهشی موسسه آموزش عالی عطار	۱۴۰۱

پایان نامه های مشاوره داده شده

ردیف	نام دانشجو	سمت	موضوع	تاریخ دفاع
۱	محمد برسلانی	مشاور	بررسی تاثیر تبلیغات و ترفیعات فروش فصلی بر وفاداری به برند با تاثیر بر نقش ارزش ویژه برند (مورد مطالعه: فراورده های لبنی رضوی در شهر مشهد)	شهریور ۹۸
۲	سوسن عبدالله رضایی	مشاور	بررسی تاثیر نفوذ اجتماعی بر مقاومت نوآوری با توجه به نقش میانجی موانع نوآوری و نقش تعدیل گر تجربه (مورد مطالعه: شعب بانک ملت در مشهد)	شهریور ۹۸
۳	رضا توننده جانی	مشاور	بررسی تاثیر تجارب حسی بر ارزش ویژه برند با توجه به نقش رضایت مشتری، تعهد عاطفی مشتری و همدلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک رفاه کارگران مشهد)	شهریور ۹۸
۴	نسرین شجاعی	مشاور	بررسی عوامل مدیریتی و سازمانی موثر بر اشتراک دانش با در نظر گرفتن نقش میانجی ترس از دست دادن اعتبار و مستند سازی دانش (مورد مطالعه: اداره محیط زیست مشهد)	۳۱ شهریور ۹۸
۵	مریم صدیق زاده	مشاور	بررسی تاثیر ویژگی های شخصیتی مشتری بر وفاداری به برند با تاکید بر نقش رضایت مشتری، هویت برند و مشارکت (مورد مطالعه: شعب بانک ایران زمین مشهد)	۲۴ شهریور ۹۸
۶	سید مهدی اکبر السادات	مشاور	بررسی تاثیر دخالت مشتری در حاکمیت بانک بر روی رفتار های صدای مشتری با تاکید بر نقش مالکیت روانشناختی و تعهد مشتری (مورد مطالعه شعب بانک سامان مشهد)	۱۴ شهریور ۹۸
۷	آرام رکنی	مشاور	بررسی تاثیر نام برند، آگاهی از برند، نگرش برند و اعتبار برند بر عملکرد برند (مورد مطالعه: شعب بانک سامان مشهد)	۱۴ شهریور ۹۸
۸	خیاط زاده	مشاور	بررسی تاثیر نگرش نسبت به وب سایت بر تصویر مقصد از طریق نقش میانجی رضایت آنلاین	۲ شهریور ۹۸
۹	فروزان فرزانه فر	مشاور	بررسی تاثیر ارتباطات برند بر تمایل رفتاری با نقش واسط نگرش برند (یک دیدگاه شناختی، عاطفی و رفتاری) در مجتمع تجاری پروما مشهد	۲۴ شهریور ۹۸
۱۰	پرنیان نژاد	مشاور	بررسی تاثیر عوامل فنی و اجتماعی در تسهیم دانش	۲۶ شهریور ۹۸
۱۱	چمنی	مشاور	تاثیر تجربه خرید مشتری و ویژگی های شبکه اجتماعی بر تبلیغات دهان به دهان و وفاداری مشتری با توجه به نقش تعدیل گر فردگرایی و ارائه راهکارهای کاربردی (مورد مطالعه: فروشگاه باما در مشهد)	۳۱ شهریور ۹۸
۱۲	کامل	مشاور	بررسی تاثیر رهبری بر نوآوری سازمان با توجه به نقش میانجی فرهنگ یادگیری سازمانی و نقش تعدیل گر ظرفیت جذب (مطالعه موردی: کارکنان دانشکده دامپزشکی دانشگاه فردوسی)	۶ آذرماه ۹۸
۱۳	پردیس بابایی	مشاور	بررسی تاثیر شخصیت برند بر وفاداری به برند از طریق نقش واسط تجانس با تصویر شخصی و تجانس کارکردی	۲ شهریور ۹۹

۱۴	الزبیدی موسی سمیر خیرالله	مشاور	پیامدهای انعطاف‌پذیری مشتری و تأثیر آن بر مزیت رقابتی شرکت(مورد مطالعه: مشتریان شرکت نجما در عراق)	خرداد ۱۴۰۱
۱۵	نور نوره کاظم عمران	مشاور	تحلیل مسیر از تجربیات محصول تا نیت رفتاری مشتریان: بررسی نقش رضایت از محصول، درگیری ذهنی با محصول و طرح واره های کیفیت_ قیمت(مورد مطالعه: مجتمع تجاری فامیلی مال در عراق)	خرداد ۱۴۰۱
۱۶	مرتضی صیدی	مشاور	بررسی عوامل موثر بر تجارت الکترونیک در تعاونی های استان خراسان رضوی	۳۱ شهریور ۱۴۰۱
۱۷	حمیدرضا هوشیار	مشاور	بررسی تاثیر نگرش، هنجارهای ذهنی، کنترل رفتاری ادراک شده بر رفتار مدیریت پسماند پایدار با نقش میانجی قصد مدیریت پسماند (مورد مطالعه: کارکنان شهرداری مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۱۸	قاسم شیرمحمدی	مشاور	بررسی اثر تفاوت های فرهنگی کارمندان بر استرس شغلی ناشی از دورکاری: (مورد مطالعه: آموزش و پرورش شهرستان تابلاد)	بهمن ۱۴۰۱
۱۹	محسن سلطانی	مشاور	بررسی رابطه فروتنی رهبر بر فروتنی تیمی با خلاقیت کارکنان با تاکید بر نقش تعدیلگر وابستگی کارکنان به وظایف شغلی (مورد مطالعه: دانشگاه علوم پزشکی مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۲۰	الیاس تقدیسی	مشاور	بررسی تاثیر رهبری تحول آفرین بر فرسودگی شغلی با توجه به نقش میانجی استرس شغلی، اضطراب و تنهایی در محل کار (مورد مطالعه: پایانه های مسافربری شهرداری مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۲۱	مونا پیام	مشاور	بررسی تاثیر رهبری تحول گرا و تناسب فرد- سازمان بر رفتار کاری نوآورانه با تاکید بر نقش واسط رفتار به اشتراک گذاری دانش(مورد مطالعه: معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۲۲	حسین مولوی	مشاور	بررسی تاثیر سبک رهبری، طراحی سازمانی و شیوه های مدیریت منابع انسانی بر پنهان سازی دانش با توجه به نقش میانجی عدالت سازمانی و محیط کار رقابتی	بهمن ۱۴۰۱
۲۳	عباس نظری	مشاور	بررسی تاثیر سبکهای رهبری، طراحی سازمانی بر پنهان سازی دانش با نقش عدالت سازمانی و محیط کار رقابتی کارکنان سازمان فنی حرفه ای مشهد	بهمن ۱۴۰۱
۲۴	عبدالحسین سحر علی عبدالحسین	مشاور	بررسی تاثیر عوامل مربوط محصولات تقلبی لوکس بر قصد خرید با نقش تعدیلگری نگرش نسبت به برندهای لوکس تقلبی در کشور عراق	بهمن ۱۴۰۱
۲۵	فرهاد پایدار	مشاور	بررسی تاثیر فرهنگ دانش بر سرمایه انسانی با تأکید بر نقش میانجی فرهنگ یادگیری و رفتارهای به اشتراک گذاری دانش - مورد مطالعه استانداری خراسان رضوی	شهریور ۱۴۰۲
۲۶	هادی لزگی	مشاور	بررسی تاثیر قدرت سیستم منابع انسانی بر رفتار حمایتی نسبت به تغییر	شهریور ۱۴۰۲

پایان نامه های راهنمایی شده

ردیف	نام دانشجو	موضوع	تاریخ دفاع
۱	مرجان برجسته	بررسی تاثیر جهت گیری بین المللی بر عملکرد صادرات با نقش تعدیلگری عوامل داخلی و خارجی (مورد مطالعه شرکتهای حمل و نقل بین المللی کالا در مشهد)	۲۵ آبان ۱۳۹۹
۲	علی قلی پور	بررسی تاثیر جنسیت برند بر وفاداری با نقش میانجی عشق به برند و کیفیت درک شده برند (مورد مطالعه گروه صنعتی پاک چوب)	۲۴ آبان ۱۳۹۹
۳	علی اصغر وفایی شعرباف	بررسی رابطه بین رفتارهای حمایتی-خودپیروی و بهروزی شغلی با توجه به نقش میانجی گری بازآفرینی شغلی (مورد مطالعه بانک قوامین شعب شهر مشهد)	۸ آبان ۱۳۹۹
۴	مژگان دهقان	بررسی تاثیر قابلیت ها و اقدامات مدیریت کیفیت زنجیره تامین بر عملکرد نوآوری و عملیاتی (مورد مطالعه شرکتهای صنایع غذایی مشهد)	۲۰ بهمن ۱۳۹۹
۵	سمانه صابری	بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد خلاق کارکنان با نقش میانجی عدم اطمینان محیطی و نقش تعدیلگری هوش فرهنگی (مورد مطالعه هتل‌های ۵ ستاره مشهد)	۲۸ مهر ۱۳۹۹
۶	جلال حامدمقدم ترشیزی	بررسی تاثیر تجربه برند بر عشق به برند با نقش تعدیلگری ویژگیهای شخصیتی مشتری (مورد مطالعه دیجی کالا)	۲۳ اسفند ۱۳۹۹
۷	حمیدرضا فلاحتی	بررسی تاثیر ویژگیهای شغلی بر رفتارهای بازآفرینی شغلی با توجه به نقش میانجی گری فرصت‌های بازآفرینی شغلی (مورد مطالعه: بانک سپه شعب شهر مشهد)	۲۵ دیماه ۱۳۹۹
۸	رضا زراعتکار	بررسی تاثیر کیفیت ادراک شده از یک برند، وفاداری نسبت به برند، ارتباط با یک برند و آگاهی از برند بر عملکرد برند (مورد مطالعه بانک سپه مشهد)	۲۴ اسفند ۱۳۹۹
۹	فاطمه علیزاده	بررسی تاثیر شیوه های توسعه منابع انسانی بر اثربخشی سازمانی با تاکید بر نقش میانجی گری شایستگی های کارکنان (مطالعه موردی: شعبه سرپرستی بانک کشاورزی مشهد)	۲۵ دیماه ۱۳۹۹
۱۰	سید هادی شریفی مقدم کاخکی	بررسی تعارض مدیریت کار-خانواده و استرس شغلی بر عملکرد کارکنان با تاکید بر نقش واسطه گری رضایت شغلی	۲۴ اسفند ۱۳۹۹
۱۱	زهرا صفرمحمدلو	بررسی تاثیر فرهنگ مشتریان بر بازاریابی سبز (مطالعه موردی شرکت برق منطقه ای خراسان)	۲۳ اسفند ۱۳۹۹
۱۲	سمیرا ظریف	تاثیر پنهان سازی دانش فردی بر خلاقیت فردی و تیمی با تاکید بر هوش فرهنگی در بین کارکنان شرکت های حمل و نقل بین المللی شهر مشهد	۲۸ مهر ۱۳۹۹
۱۳	امیر عمرانی	بررسی تاثیر شیوه های مدیریت منابع انسانی، فرهنگ سازمانی، نوآوری سازمانی و مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در سازمان پایانه های مسافربری مشهد	۲۴ اسفند ۱۳۹۹
۱۴	حسن دلیری	تاثیر قلمروگرایی بر عملکرد و کج رفتاری در محیط کار با تاکید بر پنهان سازی دانش (مورد مطالعه: شهرداری مرکزی مشهد)	۱۲ مرداد ۱۴۰۰
۱۵	معصومه پرهیزگار	بررسی تاثیر مدیریت راهبردی منابع انسانی بر رضایت شغلی و قانون شکنی کارکنان با توجه به نقش تعدیلگر رهبری خدمتگذار	۲۸ شهریور ۱۴۰۰
۱۶	نرگس نوری غلامی	بررسی تاثیر سیستم تحویل خدمات بر کیفیت خدمات ادراک شده و رضایت مشتری (مورد مطالعه سازمان تامین اجتماعی شعبه یک شهر مشهد)	اول مهر ۱۴۰۰

۱۷	مریم هوشمند	بررسی تاثیر برندسازی داخلی بر برند کارمند و تایید برند با تاکید بر تعهد به برند و دانش برند مطلوب (مورد مطالعه: اداره کل ثبت اسناد و املاک خراسان رضوی)	اول مهر ۱۴۰۰
۱۸	مرضیه معینی بیدختی	بررسی تاثیر برندسازی داخلی بر مشارکت و رضایت شغلی با تاکید بر تعهد عاطفی و محیط کار	۲۴ مهر ۱۴۰۰
۱۹	حمیده یوسفی	بررسی تاثیر تبادلات کیفیت ادراک شده مبادله رهبر-عضو بر عملکرد کارکنان، ارزش ویژه برند و وفاداری مشتریان با تاکید بر نقش تعدیلگر دانش برند مدیر و انتشار دانش استراتژیک (مورد مطالعه شعب بانک آینده در خراسان رضوی)	۸ مهر ۱۴۰۰
۲۰	ملیحه پامزاری	بررسی تاثیر سبزنمایی بر اعتماد به برند سبز با تاکید بر نقش واسط تصویر برند سبز و وفاداری به برند سبز (مورد مطالعه: شرکت کاله)	۱ مهر ۱۴۰۰
۲۱	مصطفی پورمحمود	بررسی تاثیر ارزش درک شده بر دل بستگی به برند با تاکید بر مالکیت روانشناختی و رفتار شهروندی برند (مورد مطالعه بیمه آسیا شهر مشهد)	۲۹ مهر ۱۴۰۰
۲۲	بتول یآوری	بررسی اقدامات موثر بر بازاریابی داخلی و حفظ کارکنان (مورد مطالعه اداره حوزه معاونت سیاسی استانداری خراسان رضوی)	۲۲ مهر ۱۴۰۰
۲۳	مریم پور ملاخانی	بررسی ابعاد عدالت سازمانی بر رضایت شغلی از طریق نقش میانجی رفتار شهروندی سازمانی (بیمارستان‌های دولتی شهر مشهد)	بهمن ۱۴۰۰
۲۴	محمد جمالی	بررسی تاثیر تکنولوژی، فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان در دوره شیوع ویروس کرونا (مورد مطالعه: شعب بانک سپه مشهد)	بهمن ۱۴۰۰
۲۵	سجاد عبداللهی مبارکه	بررسی تاثیر بازاریابی داخلی و تعاملات محترمانه بر بهبود رقابتی، با تاکید بر نقش میانجی گری خلاقیت کارکنان و پردازش اطلاعات (مورد مطالعه: شرکت آبراه تزئین)	بهمن ۱۴۰۰
۲۶	فرشته عاملی	بررسی تاثیر رهبری خدمتگزار بر اثربخشی سازمان با نقش میانجی گری شفافیت هدف و شفافیت فرآیند (مطالعه موردی کارکنان اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان خراسان رضوی)	بهمن ۱۴۰۰
۲۷	علیرضا احمدیان	بررسی تأثیر ارتباط رهبری کارزماتیک بر گشودگی در برابر تغییر و حمایت رفتاری از آن با تاکید بر نقش واسط اعتماد (مورد مطالعه: فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۲۸	سید طاها آسمانی فر	بررسی تاثیر رهبری کارزماتیک و وابستگی متقابل وظایف بر رفتارهای نوآورانه: تبیین نقش واسط توان تیم (مورد مطالعه: شرکت کابل خودرو سبزوار)	۱۷ آبان ۱۴۰۱
۲۹	رضا ثریای	ارزیابی کنترل مدیریت بحران شهری با استفاده از GIS (سیستم اطلاعات جغرافیایی) محدوده مورد مطالعه (شهرداری منطقه یک مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۳۰	جلال بنان	تاثیر سرمایه انسانی بر مزیت رقابتی با تاکید بر قابلیت مدیریت برند و قابلیت سنجش بازار و پویایی بازار (مورد مطالعه: شرکتهای هواپیمایی مستقر در فرودگاه بین المللی مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۳۱	مهدی حسین زاده	بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و توانمندسازی روانشناختی بر رفتار نوآورانه فردی با تاکید بر نقش واسطه ای سرمایه روانشناختی (مورد مطالعه: اداره کل بهزیستی و مجتمع های خدمات بهزیستی خراسان رضوی)	شهریور ۱۴۰۱
۳۲	جواد خردمند	تاثیر زمینه یادگیری زدایی بر عملکرد سازمان از طریق نقش میانجی مدیریت دانش (مورد مطالعه: اداره کل ورزش و جوانان خراسان رضوی)	شهریور ۱۴۰۱

۳۳	مرتضی خسروی	بررسی تاثیر کنترل شغلی بر آوای کارکنان با نقش میانجی مقاومت احساسی در برابر تغییر و نقش تعدیلگر بازخورد توسعه ای ناظر(مورد مطالعه : کارکنان بیمارستان شهید کامیاب مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۳۴	سهیلا دیواندری	بررسی تأثیر مدیریت تغییر بر توسعه سبز با نقش میانجی بلوغ دیجیتال و عملکرد تجاری (مورد مطالعه: شرکت های غذایی شهرک صنعتی توس مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۳۵	فاطمه رفیعی	اثر متقابل یادگیرنده-محتوا در یادگیری الکترونیکی: بررسی نقش تعدیلگر آسیب ادراک شده از کووید ۱۹ در ارزیابی رضایت فراگیران (مورد مطالعه: معلمان دوره ضمن خدمت ناحیه ۶ مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۳۶	فاطمه روستا	بررسی تاثیر حمایت سازمانی درک شده بر دلبستگی شغلی کارکنان سازمان تامین اجتماعی مشهد با نقش میانجی کامیابی و شکوفایی	شهریور ۱۴۰۱
۳۷	حلیمه سبزه بین	شناسایی و اولویت بندی موانع بکارگیری آموزشهای ضمن خدمت در شهرداری مشهد	۱۷ آبان ۱۴۰۱
۳۸	سعید سرگلزایی	بررسی تاثیر سیستم منابع انسانی و مدیریت منابع انسانی استراتژیک بر نوآوری رادیکال با نقش میانجی احراز شایستگی (مورد مطالعه: شرکت توسعه ارتباطات الیت)	شهریور ۱۴۰۱
۳۹	نسرین رشید سلجوقی	بررسی تاثیر رهبری استبدادی بر خلاقیت کارکنان و قصد ترک سازمان با نقش میانجی آوای کارکنان مورد مطالعه سازمان تامین اجتماعی شهر مشهد	شهریور ۱۴۰۱
۴۰	محمدجواد صفاران	بررسی و اولویت بندی عوامل موثر بر تقاضای جابجایی کارکنان سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد	شهریور ۱۴۰۱
۴۱	فائزه نوری	بررسی تاثیر فرهنگ و قابلیت منابع انسانی بر نوآوری و عملکرد با تاکید بر نقش میانجی تحول دیجیتال	شهریور ۱۴۰۱
۴۲	حمید رضا کاظمینی	بررسی تاثیر رهبری تحول گرا بر عملکرد زیست محیطی با تاکید بر نقش میانجی مدیریت منابع انسانی سبز و نوآوری سبز (مورد مطالعه شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی)	شهریور ۱۴۰۱
۴۳	غزاله کبیری	بررسی تاثیر اقدامات مدیریت ایمنی در محل کار بر رفتار شهروندی سازمانی با نقش میانجی خطر درک شده از بیماری کرونا و احساس ناامنی شغلی (مورد مطالعه : معلمان مدارس غیرانتفاعی ناحیه ۶ شهر مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۴۴	سجاد گرایی	بررسی تأثیر برند سازی داخلی و رهبری برند گرا بر عملکرد و قصد ترک شغل با تاکید بر نقش قرارداد روانشناختی (مورد مطالعه : شرکت بیمه معلم)	شهریور ۱۴۰۱
۴۵	محمد علیزاده اترآباد	تاثیرفروتنی رهبر برکج رفتاری سازمانی با نقش میانجی حس قدرت و نقش تعدیلگر هویت یابی سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان اداره امور مالیاتی استان خراسان رضوی)	شهریور ۱۴۰۱
۴۶	نسترن منوچهری	بررسی تاثیر ارتباط با کارکنان از طریق رسانه های اجتماعی در شرایط بحران بر مقاومت کارکنان در برابر تغییر با در نظر گرفتن نقش رفتار شهروندی سازمانی (مورد مطالعه : کارکنان فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۴۷	هاشم مهربان	بررسی تأثیر سبک رهبری، عدالت سازمانی و توسعه سرمایه انسانی بر کج رفتاری در محیط کار با نقش میانجی تعهد کارکنان در اداره کل کتابخانه های عمومی خراسان رضوی	شهریور ۱۴۰۱
۴۸	مرتضی نادری ال	بررسی تاثیر رهبری تغییر بر سازگاری با تغییر با نقش میانجی اثربخشی تغییر (مورد مطالعه : بیمارستان شهید کامیاب)	شهریور ۱۴۰۱

۴۹	امید مهرنیا	شناسایی مدل یادگیری سازمانی در شرکت مجتمع فولاد خراسان	۱۷ آبان ۱۴۰۱
۵۰	زهرا نجاتی نیا	بررسی تاثیر قابلیت های IT و استراتژی تجاری سازی دیجیتال بر عملکرد شرکت از طریق نقش میانجی تحول دیجیتال (مورد مطالعه: شعب بانک سپه در شهر مشهد)	شهریور ۱۴۰۱
۵۱	احمد مظهر کاظم المسافر	بررسی تاثیر قابلیت استراتژیک رسانه های اجتماعی و یادگیری زدایی سازمانی بر نوآوری های مخرب شرکتهای کوچک و متوسط با نقش های تعدیل کنندگی ناهمگونی تیم مدیریت ارشد سازمانی و پویایی محیطی (مورد مطالعه: پارک علم و فناوری بغداد)	دیماه ۱۴۰۱ (دانشگاه امام رضا(ع))
۵۲	سید محمد فتحی	طراحی ساختار مدیریتی بقاع متبرکه شاخص مستقر در خراسان رضوی به روش دلفی	مهر ۱۴۰۱ (دانشگاه امام رضا(ع))
۵۳	نسرین زرقانی	بررسی تاثیر هنجارهای ذهنی و نگرش بر قصد خرید با نقش میانجی بررسی آنلاین (مورد مطالعه: محصولات نفس)	بهمن ۱۴۰۱ (دانشگاه امام رضا(ع))
۵۴	حسین کاملان	بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی مبتنی بر مسئولیت اجتماعی بر عملکرد سازمانی از طریق نقش میانجی مشروعیت سازمانی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۹ مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۵۵	محمد علیمحمدی	بررسی تاثیر سرمایه انسانی بر مزیت رقابتی از طریق هوش تجاری و نوآوری سازمانی (مورد مطالعه: شرکت پدیده شاندیز در شهر مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۵۶	محبوبه احمدی فر	شناسایی موانع اثربخشی یادگیری الکترونیک در شهرداری مشهد در دوران کرونا	بهمن ۱۴۰۱
۵۷	سوده افخمی	الزامات هوشمند سازی از منظر شهروند مشارکت جو (مورد مطالعه: شهرداری مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۵۸	سید علیرضا موسوی بابگی	تأثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی با عملکرد بالا بر نوآوری سازمانی و تعهد عاطفی با تأکید بر نقش تعدیلگر فرهنگ سلسله مراتبی (مورد مطالعه: شرکت برق منطقه ای خراسان)	بهمن ۱۴۰۱
۵۹	سید مرتضی موسوی	بررسی تاثیر برند سازی داخلی، رهبری برند محور و اعتماد سازمانی بر عملکرد بازیابی خدمات با توجه به نقش میانجیگری هویت برند (مورد مطالعه: هتل های چهار ستاره شهر مشهد)	بهمن ۱۴۰۱
۶۰	لوی عبدالشهید هاشم	بررسی تاثیر سیستم های کاری عملکرد بالا بر عملکرد سازمان و نوآوری کارمند با تاکید بر نقش واسطه آوای کارمند (مورد مطالعه: مدیران و کارمندان اداره تربیت بدنی استان بابل عراق)	بهمن ۱۴۰۱
۶۱	موکر مرتضی صالح موکر	بررسی تاثیر قابلیت مشارکت مشتری بر عملکرد نوآوری دیجیتال با توجه به نقش تعدیلگری مهارت و فرهنگ تحلیل کسب و کار (مورد مطالعه: شرکت های فناوری اطلاعات ودانش بنیان در کشور عراق)	بهمن ۱۴۰۱
۶۲	علی اصغر تقدیمی	بررسی تاثیر اعتماد سازمانی بر رفتار کاری نوآورانه نقش میانجی رفتارهای اشتراک دانش	شهریور ۱۴۰۲
۶۳	فرخنده مویدی مقدم	تاثیر بیماری های همه گیر بر استرس شغلی و رضایت شغلی پرستاران با تاکید بر تاب آوری سازمانی مورد مطالعه بیمارستان مهر مشهد	شهریور ۱۴۰۲
۶۴	وحید اعلمی	بررسی تاثیر رهبری اخلاقی بر بهزیستی کارکنان با نقش میانجی آوای سازمانی	شهریور ۱۴۰۲

۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رضایت از زندگی و شادی سازمانی : نقش واسطه ای شجاعت اجتماعی در محل کار کارکنان در شرکت شهرکهای صنعتی خراسان رضوی	فاطمه نگین حق پرست	۶۵
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر سرپرستی توهین آمیز بر سکوت کارکنان با نقش میانجی فرسودگی عاطفی و نقش تعدیل گر رابطه رهبر-عضو در سازمان تامین اجتماعی خراسان رضوی	حمید کیوان بادنلو	۶۶
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر بدرفتاری با ارباب رجوع از طریق عدم خودتنظیمی بر کج رفتاری کارکنان با تاکید بر نقش تعدیل گر ذهن آگاهی مورد مطالعه سازمان جهادکشاورزی خراسان رضوی	امیرحسین همتی	۶۷
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر اشتراک دانش بر رفتار کاری نوآورانه با نقش میانجی خودکارآمدی شغلی و نقش تعدیل گر رهبری کارآفرینانه درک شده . مورد مطالعه کارشناسان اداره کل صمت خراسان رضوی	محمد سمائی	۶۸
۱۴۰۲ شهریور	بررسی نقش میانجی جو نوآورانه و چابکی فکری کارکنان در تاثیر رهبری کارآفرینانه بر رفتار نوآورانه کارکنان شرکت پخش البرز	پریسا کرمی	۶۹
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر معنویت در محیط کار و تعهد سازمانی بر عملکرد و کج رفتاری در محل کار مورد مطالعه اداره ی کل انتقال خون خراسان رضوی	الهام موسی زاده	۷۰
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین بر تعهد سازمانی و قصد ترک شغل با تأکید بر نقش فرهنگ و جو سامانی (مورد مطالعه: کارکنان شعب بانک صادرات شهر مشهد)	سید مهدی طالبی	۷۱
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر رفتار قلدری رهبر بر سکوت سازمانی با تاکید بر نقش میانجی عدم امنیت روانی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی مشهد	ملیحه گلمکانی	۷۲
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر شخصیت پویا بر رفتار کاری پویا با تاکید بر نقش واسطه گری رضایت شغلی و خودکارآمدی وسعت نقش در شرکت ایمن خودرو شرق	سحر میرشاه نسب	۷۳
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر رهبری زهر آگین بر رفتار کاری غیرمولد کارکنان با نقش واسطه تمایل به ترک خدمت در کارکنان شرکت صنایع بسته بندی پاژ پارس	ملیحه مداح	۷۴
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر استراتژی های نوآوری محیطی بر رقابت پذیری سبز با بررسی اثر میانجی تسهیم دانش سبز و یادگیری سبز سازمانی در معلمان هنرستانهای دخترانه ناحیه ۶ مشهد	مونس رستمی	۷۵
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر انعطاف پذیری دورکاری بر عملکرد سازمان از طریق رضایت و بهره وری کارکنان مورد مطالعه سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی	مژگان رضانی	۷۶
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر کیفیت خواب شبانه بر خستگی عاطفی در محل کار از طریق تاثیر منفی در خانه و نقش تعدیلگر ذهن آگاهی در محل کار و بدرفتاری ارباب رجوع	سید محمد تقی غفاریان مومن زاده	۷۷
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی با نقش میانجی مالکیت روانشناختی کارکنان شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه خراسان رضوی	مسعود بزرگری	۷۸
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تاثیر مولفه های شناختی نگرش کارکنان بر عملکرد خلاقانه از طریق مشارکت در فرایند خلاق. مورد مطالعه: شرکت های فعال در حوزه فناوری اطلاعات شهر مشهد	زینب فرهنگی	۷۹
۱۴۰۲ شهریور	بررسی تأثیر آوای کارکنان بر دستیابی به قابلیت ارتقاء با نقش میانجی عملکرد وظیفه ای و نقش تعدیل گر سیاست سازمانی درک شده مورد مطالعه: کارکنان و سرپرستان شهرداری منطقه ۱۱ مشهد	ایمان ویسکرمی	۸۰

شهریور ۱۴۰۲	بررسی تأثیر هویت سازمانی سبز بر مزیت رقابتی سبز: نقش دوسوتوانی نوآوری سبز و انعطاف پذیری سازمانی در فروشگاههای افق کوروش شهر مشهد	معصومه صابری	۸۱
شهریور ۱۴۰۲	بررسی تاثیر بهبود عاطفی بر نوآوری رادیکال با تاکید بر نقش میانجی توانایی یادگیری سازمانی در شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد	جواد گیلانی	۸۲
شهریور ۱۴۰۲	بررسی تاثیر قابل مشاهده بودن ارتباطات بر آوای کارکنان با تاکید بر نقش میانجی بازخوردجویی مورد مطالعه شرکت نفت و گاز شرق	جواد مهدوی کیا	۸۳
شهریور ۱۴۰۲	بررسی مدیریت انسانی مسئول از نظر اجتماعی بر عملکرد شغلی با تاکید بر هویت سازمانی	زهرا ذاکر	۸۴
شهریور ۱۴۰۲	اثرات مشارکت مشتری بر کارایی خدمات دریافت شده ودهان به دهان نقش میانجی ایجاد خدمات مشترک	نیما قیاس حدادان	۸۵
مهر ۱۴۰۲	بررسی تأثیر مدیریت منابع انسانی استراتژیک بر وفاداری و نگهداشت کارکنان با تأکید بر نقش میانجیگری سرمایه اجتماعی (مورد مطالعه: کمیته امداد امام خمینی (ره) مشهد)	حسین الوندی	۸۶