

نام : معصومه  
 نام خانوادگی : عارف  
 سمت : مدیر پژوهشی و عضو تمام وقت هیئت علمی  
 گروه آموزشی : گروه مدیریت  
 پست الکترونیک : m.aref@attar.ac.ir

|              |   |  |
|--------------|---|--|
|              |   |  |
| معدل : ۱۷/۲۴ | دانشگاه محل تحصیل : فردوسی مشهد         | رشته تحصیلی کارشناسی : زبان و ادبیات انگلیسی |
| معدل : ۱۶/۳۹ | دانشگاه محل تحصیل : پیام نور مرکز تهران | رشته تحصیلی کارشناسی ارشد : مدیریت دولتی     |
| معدل : ۱۸/۷۹ | دانشگاه محل تحصیل : فردوسی مشهد         | رشته تحصیلی دکتری : مدیریت منابع انسانی      |

|           |                       |                     |              |
|-----------|-----------------------|---------------------|--------------|
| سال ورودی | نام دانشگاه محل تحصیل | رشته تحصیلی         | مقطع تحصیلی  |
| ۱۳۹۱      | فردوسی مشهد           | مدیریت منابع انسانی | دکترای تخصصی |

| وضعیت | مدت تصدی | عنوان پست | تاریخ پایان | تاریخ شروع | عنوان دروسی که تدریس نموده اید  | شرح مسئولیت | نام دانشگاه یا موسسه      |
|-------|----------|-----------|-------------|------------|---|-------------|---------------------------|
|       |          |           | ۱۳۸۷        | ۱۳۸۶       | تئوری های مدیریت، قانون اساسی   | مدرس مدعو   | دانشگاه پیام نور تربت جام |
|       |          |           | ۱۳۹۴        | ۱۳۸۶       | کارآفرینی و پروژه، مبانی سازمان و مدیریت  | مدرس مدعو   | دانشگاه آزاد اسلامی مشهد  |
|       |          |           | ۱۳۸۷        | ۱۳۸۶       | زبان فنی  | مدرس مدعو   | آموزشکده فنی سما مشهد     |
|       |          |           | ۱۳۹۲        | ۱۳۸۹       | مبانی سازمان و مدیریت، زبان تخصصی، اصلاح تشکیلات و ساختارها   | مدرس مدعو   | دانشگاه پیام نور بیرجند   |
|       |          |           | ۱۳۹۶        | ۱۳۹۲       | تئوریهای سازمانی مدیریت، مدیریت سازمانهای پیچیده با دیدگاه استراتژیک، مسائل جاری مدیریت، مدیریت طرحهای توسعه، تحلیل رفتاری و مدیریت منابع انسانی، تحلیل محیط داخلی و بین المللی سازمان، مدیریت منابع انسانی پیشرفته، مدیریت تحول و .... | مدرس مدعو   | دانشگاه آزاد نیشابور      |
|       |          |           | تاکنون      | ۱۳۹۶       | اخلاق در کسب و کار، مدیریت منابع انسانی، مهارتهای حرفه ای مدیران  | مدرس مدعو   | موسسه آموزش عالی بینالود  |
|       |          |           | تاکنون      | ۱۳۹۶       | مدیریت منابع انسانی در صنعت جهانگردی، تئوری های پیشرفته سازمان و مدیریت   | مدرس مدعو   | موسسه آموزش عالی شاندیز   |
|       |          |           | تاکنون      | ۱۳۹۳       | مبانی کارآفرینی   | مدرس مدعو   | دانشگاه فردوسی مشهد       |

عنوان پایان نامه  
 کارشناسی ارشد : بررسی تطبیقی دیدگاه زنان و مردان شاغل نسبت به قرار گرفتن زنان در جایگاه مدیریتی  
 دکتری : توسعه مدل بومی تعهد سازمانی مدیران در شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی کشور  
 زبانهایی که در نگارش و تکلم تسلط دارید : فارسی و انگلیسی

الف) مقالات

| تعداد صفحات | سال انتشار | محل درج و انتشار     |      | عنوان مقاله   |
|-------------|------------|----------------------|------|---|
|             |            | مجله                 | کتاب |   |
| ۹           | ۱۳۸۹       | توسعه و بهبود مدیریت |      | پرداخت بر اساس عملکرد و نگرش های کاری                                   |
| ۴           | ۱۳۹۰       | سیمای فرودگاه        |      | مدیریت دانش و ضرورت به کارگیری آن در صنعت هوانوردی                      |
| ۶           | ۱۳۹۱       | اقتصاد خاوران        |      | توانمند سازی منابع انسانی در مدیریت اقتصادی؛ رویکردها، موانع و راهکارها |
| ۱۱          | ۱۳۹۳       | پرستاری ایران        |      | تاثیر بازاریابی داخلی و گردش شغلی بر قصد ترک شغل پرستاران               |

|    |      |  |  |   |
|----|------|--|--|---|
| ۲۰ | ۱۳۹۳ |  | پژوهش های مدیریت منابع سازمانی   | بررسی رابطه بین فرایند جانشین پروری، بلوغ سازمانی کارکنان و سبک رهبری مدیران در کسب و کارهای خانوادگی   |
| ۱۹ | ۱۳۹۵ |  | پژوهش های مدیریت منابع انسانی  | برنامه ریزی نیروی انسانی برای پیش بینی تقاضای هیئت علمی در دانشگاه فردوسی مشهد با به کارگیری تحلیل روند و رگرسیون   |
| ۱۰ | ۱۳۹۵ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۸۰   | افزودن بر بازده شکست  |
| ۶  | ۱۳۹۵ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۸۱   | شرکتهای سرمایه گذار در سهام خصوصی چگونه مدیرعامل استخدام می کنند؟   |
| ۱۱ | ۱۳۹۵ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۸۳   | چرا برنامه های تنوع شکست می خورند؟  |
| ۱۰ | ۱۳۹۵ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۸۴   | اثر رسوایی  |
| ۵  | ۱۳۹۵ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۸۷   | برنامه ریزی جانشینی به روایت پژوهشها  |
| ۶  | ۱۳۹۶ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۹۱   | تجدید ساختار یا بازآرایی؟   |
| ۱۱ | ۱۳۹۶ |  | پژوهش در علوم انسانی و مطالعات   | تبیین نقش عوامل سازمانی و محیطی (پیشایندها) بر تعهد سازمانی مدیران با رویکرد کیفی (مطالعه موردی: شرکت فرودگاه های کشور)   |
| ۲۰ | ۱۳۹۷ |  | پژوهش های مدیریت در ایران  | طراحی مدل تعهد سازمانی مدیران شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی کشور به منظور بهبود کیفیت عملکرد ایشان با استفاده از نظریه داده بنیاد                               |
| ۸  | ۱۳۹۶ |  | گزیده مدیریت/شماره ۱۹۵   | قبل از هر چیزی به رنج خود اعتراف کنید   |
| ۱۱ | ۲۰۱۸ |  | Int. J. of Business Innovation and Research (IJBIR)                        | Understanding the Process of Organizational Commitment Origination in Managers Based on the Grounded Theory with an Emergent Approach Case Study: Iran Airports |
| ۱۳ | ۲۰۱۵ |  | International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences | Manpower Planning for Demand Forecasting of Faculty Members using Trend Analysis and Regression   |
| ۲۵ | ۲۰۱۶ |  | Journal of Fundamental and Applied Sciences                                | Analyzing the Moderating Role of Person-Organization Fit and Job Satisfaction on the Relationship between Internal Marketing and Turnover Intention             |

**ب) پروژه های تحقیقاتی که به پایان رسانده و یا در دست اقدام است**

| عنوان پروژه  | تاریخ شروع | تاریخ پایان | محل انجام پروژه                    | هدف اجرای پروژه | نام همکاران در صورتیکه پروژه مشترک باشد |
|--|------------|-------------|------------------------------------|-----------------|---|
| تنظیم سند راهبردی بسیج دانشجویی دانشگاه فردوسی مشهد  | ۱۳۹۱       | ۱۳۹۲        | دانشگاه فردوسی مشهد                |                 |   |
| بررسی و ارزیابی نظام پیشنهادات شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی و تحلیل خروجی و نقاط قوت و ضعف آن و ارائه راهکار | ۱۳۹۴       |             | شرکت آب منطقه ای استان خراسان رضوی |                 |   |

**ج) آثار علمی منتشر شده یا مقالات ارائه شده در کنفرانسها:**

| نام و مشخصات کامل اثر ، تالیف ، ترجمه یا مقاله  | تاریخ انتشار یا ارائه | نام ناشر و محل انتشار | عنوان و محل کنفرانس  |
|---|-----------------------|-----------------------|--|
| Efficiency evaluation of e-learning compared to traditional education in human resource development(case study: small and medium enterprises in Shiraz) | ۲۰۱۳                  |                       | ۷ <sup>th</sup> International Conference on e-Commerce in Developing Countries with Focus on e-Security, Kish Island, Iran |
| مطالعه تطبیقی: همراستایی آموزش های ضمن خدمت و آموزش های عالی در ایران و اروپا   | ۱۳۹۳                  |                       | ششمین کنفرانس انجمن آموزش عالی ایران- مشهد   |
| بررسی نقش واسطه ای توانمندسازی روانشناختی در تاثیر توانمند سازی سازمانی بر تعهد سازمانی   | ۱۳۹۳                  |                       | ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی- قم   |
| کنترل هوشمند اسناد حمل ناوگان باری جاده ای(کنترل دروازه   | ۱۳۹۳                  |                       | اولین کنگره سراسری فناوری  |

|   |      |  |   |
|---|------|--|---|
| ای الکترونیکی)  |      |  | های نوین ایران- تهران   |
| مدیریت منابع انسانی با رویکرد اقتضایی یک مطالعه مروری   | ۱۳۹۳ |  | اولین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع- تهران   |
| Professional Management, History, Pros and Cons, A Review   | ۲۰۱۵ |  | International Conference on Management, Economics and Humanities- Istanbul Turkey               |
| تبیین سطوح مختلف تجزیه و تحلیل در مدیریت منابع انسانی استراتژیک و رفتار سازمانی و یکپارچه سازی آنها | ۱۳۹۴ |  | دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی- مشهد                              |
| Developing a model toward explaining effective factors on employees turnover                        | ۲۰۱۶ |  | Global Conference on New Horizons in Humanities, Future Studies and Empowerment-Shiraz          |
| یک پارادایم جدید برای پیروی- رهبری  | ۱۳۹۵ |  | دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار-رشت                             |
| کاوشی در جو اخلاقی و تاثیر آن بر پیامدهای رفتاری در میان پرستاران                                   | ۱۳۹۵ |  | چهاردهمین کنفرانس بین المللی مدیریت-دانشگاه صنعتی شریف- تهران                                   |
| The Status of Organizational Commitment in Human Resource Strategies in Public Sector               | ۲۰۱۶ |  | ۵ <sup>th</sup> International Conference on Humanities, Psychology and Social Science-Singapore |

دوره های گذرانده شده:

| ردیف | نام دوره  | اعطا کننده   | تاریخ |
|------|---|--|-------|
| ۱    | روش تحقیق ویژه استان خراسان رضوی  | سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی              | ۱۳۸۳  |
| ۲    | مهارت های هفت گانه کامپیوتر (ICDL)  | مجتمع علوم انفورماتیک پاسارگاد                             | ۱۳۸۳  |
| ۲    | کارگاه آموزشی مقاله نویسی   | کالج دانشگاه فردوسی مشهد                                   | ۱۳۹۲  |
| ۳    | آشنایی با نرم افزار SPSS  | موسسه پردیس طوس  | ۱۳۹۲  |
| ۴    | کارگاه آموزشی آشنایی و کاربرد نرم افزار لیزرل                               | کالج دانشگاه فردوسی مشهد                                   | ۱۳۹۲  |
| ۵    | کارگاههای آموزشی ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، مدیریت دانش، AHP، ... | ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کارآفرینی و توسعه اقتصادی | ۱۳۹۳  |
| ۶    | آشنایی با نرم افزار EndNote   | مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد      | ۱۳۹۳  |
| ۷    | سمینار آموزشی مدیریت منابع انسانی و روابط کار                               | سازمان مدیریت صنعتی خراسان رضوی                            | ۱۳۹۴  |
| ۸    | کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و نوآوری                                    | دانشگاه تهران  | ۱۳۹۵  |
| ۹    | تندخوانی و روشهای مطالعه  | دانشگاه فردوسی مشهد  | ۱۳۹۵  |

## مدارک اخذ شده:

| محل اخذ                          | اعطا کننده             | تاریخ | نمره اخذ شده | نام مدرک | ردیف |
|----------------------------------|------------------------|-------|--------------|----------|------|
| تهران - سازمان سنجش و آموزش کشور | ETS                    | ۲۰۱۰  | ۵۹۰          | TOEFL    | ۱    |
| مشهد                             | سازمان سنجش آموزش کشور | ۲۰۱۳  | ۵۳۲          | TOLIMO   | ۲    |

## تقدیرنامه ها:

| تاریخ | اعطا کننده  | ردیف |
|-------|---|------|
| ۱۳۸۵  | فرماندار مشهد   | ۱    |
| ۱۳۹۳  | رئیس انجمن آموزش عالی ایران   | ۲    |
| ۱۳۹۳  | مدیر کارآفرینی و اشتغال اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی و مدیر پژوهشی دانشگاه فردوسی مشهد | ۳    |
| ۱۳۹۵  | دبیر ستاد ازدواج دانشجویی و کانون همیاران سلامت روان دانشگاه فردوسی مشهد                              | ۴    |